

# Privacybeleid

Deze Privacy Policy is van toepassing op de domeinnamen <http://www.leadangels.be> en en Belgische Microsites ( lijst zie onder ) eigendom en in beheer van ZionMedia BVBA en zij die de websites bezoeken of gebruik maken van onze diensten. Dit privacybeleid is ook van toepassing op onze aangesloten bedrijven.

## VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE GEGEVENS

ZionMedia BVBA, gelegen in de Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Policy.

Belgische microsites: het kan zijn dat je terechtgekomen bent via één van onderstaande websites die ZionMedia in beheer heeft:

Airco-installatie.net, Alarmbeveiliging.net, AsbestLatenVerwijderen.net, BadkamerRenovatie.net, Bandenstelling.be, BedrijfsAlarm.be, Betaalterminalhuren.be, BetonnenTrap.net, Buitenmuurisoleren.be, CallcenterAdvies.be, CompanyMundo.be, Dakrenoveren.net, Dakisolatieplaatsen.be, Daklatenontmossen.be, Doorrolstellingen.be, Draagarmstelling-draagarmrek.be, Elektriciteitswerk.be, Elektrische-radiatoren.be, Gemeenteofferte.be, Grootvakstellingen.be, Houten-bijgebouw.be, Inrijstelling.be, Instapbad.be, LaminaatLatenLeggen.be, LeadAngels.be, Legbordrekken.be, Lift.be, Magazijnrek-magazijnstelling.be, Nieuwecvketel.be, Nieuweramen.net, Nieuweveranda.net, Onderhoudverwarmingsketels.be, Opritaanleg.be, OpstijgendvochtOfferte.be, Palletstelling-palletek.be, RenovatieGevels.be, SchilderwerkenKosten.be, Schoonmaakkosten.be, Tankkaart.net, Telefooncentrale.net, Vloerwerken-Tegelwerken.be, Trapliftkopen.be, Traplatenmaken.be, Trapliftoffertes.be, Vocht.be, WarmtepompVerwarming.net, WaterKoeler.net, VandaagWonen.be, Waterverzachter.net, Waterverzachterofferte.be, ZolderRenovatie.net, ZonneboilerAdvies.be, ZonnepanelenKopen.be, Zonweringprijs.be, Zwembadaanleg.net

## WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ

ZionMedia BVBA verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens worden verzameld en verwerkt onder de commerciële naam LeadAngels.

### A. WEBSITEBEZOEKEN

Indien iemand onze websites bezoekt worden er anonieme gegevens opgeslagen via cookies van de bezoeker zoals het gebruik van webbrowser, land van bezoek, referrers, pagina's die je bezocht, enz... Alle informatie blijft 100% anoniem en worden nooit gekoppeld aan of bijgehouden met uw persoonlijke gegevens. Wij maken hierbij gebruik van Google Analytics. De gegevens staan in een beveiligde omgeving. We hebben de voorwaarden van Google Analytics goedgekeurd om te voldoen aan de privacy van onze bezoekers. Bovenstaande gegevens worden bijgehouden om onze diensten te verbeteren, het gebruiksgemak te verhogen. Google Analytics werd GDPR conform ingesteld.

[Lees hier meer over cookies](#)

## B. AANVRAGERS OFFERTES

Onze websites stellen u in staat om offertes aan te vragen bij onze verschillende aangesloten bedrijven. Alle offerte-formulieren zijn gekoppeld aan campagnes. Elke campagne heeft zijn eigen specifieke opmaak en vraagt enkel gegevens die nodig zijn om een offerte te kunnen opmaken door onze aangesloten bedrijven. Om in contact te komen met onze aangesloten bedrijven en het ontvangen van een offerte op maat dienen wij een aantal gegevens te vragen en op te slaan. Onderstaand kan je een lijst vinden van de gegevens die wij kunnen vragen. Onderstaande lijst is niet gebonden aan één bepaalde campagne maar geeft een overzicht van alle mogelijk gevraagde items:

- Naam & voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens ( straat + nr, gemeente, provincie, land )
- Vast telefoonnummer of GSM nummer
- E-mailadres
- Aantal medewerkers
- Aantal stuks / aantal m<sup>2</sup> / aantal lopende meter
- Leeftijd
- Opmerkingenveld

In het opmerkingenveld worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Bovenstaande gegevens worden nooit publiekelijk op onze websites geplaatst. Bovenstaande lijst kan uitgebreid worden. Is dat het geval dan wordt deze "Privacy Policy" aangepast.

Door het formulier in te vullen en de offerte-aanvraag in te dienen, gaat u uitdrukkelijk uw akkoord voor het opslaan, het verwerken en doorgeven aan onze partners van de opgegeven gegevens. Wij veronderstellen dat wie het formulier verzendt onze "Algemene voorwaarden" en "Privacy Policy" goed begrepen heeft alsook de werking van onze diensten. De gegevens worden gebruikt voor het beheer van offerte-aanvragen en voor gepersonaliseerde marketing en reclame, zoals een nieuwsbrief alsook voor het verzenden van een bevestiging via mail op het opgegeven e-mailadres dat de offerte-aanvraag werd verzonden.

Uw gegevens worden maximaal aan 4 partners doorgegeven en zullen daarnaast nooit verkocht of gedeeld worden aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

## C. AANVRAGERS - PARTNERS

Wie partner van LeadAngels wenst te worden, dient een aanvraagformulier tot opmaak van account in te vullen. Dit formulier bevat enkel invulvelden die nodig zijn om te evalueren of een bedrijf in aanmerking komt om partner te worden. Hierbij worden volgende velden verplicht gevraagd:

- Naam en voornaam
- Bedrijfsnaam

- Adresgegevens ( straat + nr, postcode en gemeente )
- Websiteadres
- BTW nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Campagnes
- Regio van activiteiten

Indien u het aanvraagformulier invult en verstuurt gaat u uitdrukkelijk akkoord voor het opslaan en het verwerken van de opgegeven gegevens. Wie het formulier verzendt dient de “Algemene voorwaarden” en “Privacy Policy” gelezen en begrepen te hebben. De gegevens worden enkel gebruikt om na te gaan of het bedrijf voldoet aan onze criteria. Hierbij worden externe bronnen gebruikt zoals Google, KBO, Gouden Gids, Checkinhoudsplicht.be... om te verifiëren of een bedrijf in aanmerking komt. Er wordt in geen geval gevoelige data bijgehouden buiten de verplichte velden van het aanvraagformulier. De gegevens van bedrijven die niet in aanmerking komen, worden verwijderd van onze servers. De bedrijven die wel in aanmerking komen worden opgenomen in onze CRM software en ook de facturatiegegevens worden bijgehouden om boekhoudkundige redenen.

Onze data op onze servers kan wel aangevuld worden om de dienstverlening te verbeteren zoals het bewaren van de naam en e-mailadres van de marketingverantwoordelijke of dienst boekhouding.

Kom je in aanmerking, dan wordt je hiervan verwittigd via e-mail.

#### D. CONTACTFORMULIER

Wie met ons in contact wenst te komen, kan gebruik maken van ons online contactformulier. Hierbij worden volgende gegevens gevraagd:

- Naam
- Straat + nr
- Postcode/Gemeente
- Telefoon
- E-mail
- Boodschap

Bovenstaande gegevens worden niet in onze databases opgeslagen en worden na het beantwoorden zo snel mogelijk verwijderd uit onze mailbox.

#### **WAT DOEN WIJ MET DE GEGEVENS**

Aanvragers - Offertes

De gegevens worden geregistreerd in onze databases na goedkeuring van onze “Privacy Policy”. Wij verzamelen, bewaren en bewerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om de

aangevraagde diensten of producten te kunnen leveren tussen de aanvrager en onze klanten. Dit heeft tot doel dat onze aangesloten en goedgekeurde klanten / bedrijven in contact met jou kunnen optreden en/of over voldoende informatie beschikken om een offerte op maat uit te werken. Jouw gegevens zullen we maximum 4 keer delen met specialisten die in jouw vakgebied werkzaam zijn.

Uw gegevens worden aan onze partners doorgegeven met de bovenstaande beperkingen aan gekoppeld. Zodra zij de gegevens ontvangen worden zij verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking. Wij kunnen geenszins aansprakelijk gesteld worden door inbreuken op het gebruik van uw gegevens door deze partner.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door ons gebruikt worden voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van een nieuwsbrief, postmailing, uitnodiging events, telefonische confirmatie,...

## **WIE HEEFT INZAGE IN JOUW GEGEVENS**

Contactaanvraag / Aanvraag tot partner worden

Gegevens verzonden via ons "contactformulier" / "aanvraag tot partner worden", worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving. Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

Offerteaanvraag

De gegevens van offerte-aanvragers, verzonden via onze offerte-formulieren op onze websites worden enkel aangeboden aan onze klanten / bedrijven die door ons gecontroleerd en goedgekeurd werden. Bij de aanvraag tot aanmaak van een account hebben onze klanten aangegeven uitdrukkelijk akkoord te zijn om je gegevens enkel en alleen te gebruiken om een offerte op te stellen en daarover contact met u op te nemen. Zij verplichten zich ertoe om je gegevens voor geen andere doeleinden in te zetten, dan waarvoor jij uitdrukkelijk jouw toestemming hebt gegeven tijdens het aanvragen van een offerte. Zij gaan akkoord met het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG-wet).

Uw gegevens worden aan onze partners doorgegeven met de bovenstaande beperkingen aan gekoppeld. Zodra zij de gegevens ontvangen worden zij verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking. Wij kunnen geenszins aansprakelijk gesteld worden door inbreuken op het gebruik van uw gegevens door deze partner.

Na het invullen van een goedgekeurde offerte-aanvraag wordt jouw aanvraag via e-mail verzonden naar onze aangesloten bedrijven met de uitnodiging een offerte op te maken. Bij interesse in je aanvraag, kunnen onze klanten inloggen in hun account om een copy van jouw aanvraag te vinden. Jouw persoonlijke gegevens in de uitnodigingsmail en account van de klant zijn niet zichtbaar ( naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer ). Enkel niet-persoonlijke gegevens kunnen geraadpleegd worden zoals een omschrijving van de gevraagde diensten / producten.

Indien zij een offerte wensen op te maken, hebben zij inzage in alle opgegeven gegevens van de aanvrager. Hierbij kan het opgegeven telefoonnummer, e-mailadres, postadres

gebruikt worden om contact met de aanvrager op te nemen en vervolgens een offerte op te maken.

Je gegevens verzonden via onze offerte-formulieren worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving.

Het is wel mogelijk dat uw gegevens aan derden worden medegedeeld, maar enkel onder strikte voorwaarden zoals:

- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn of in het kader van een gerechtelijke procedure / onderzoek;
- Ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Gebruik van externe partners (verwerkers) / software voor het bijvoorbeeld verzenden van een nieuwsbrief of callcenters. Wij doelen om enkel samen te werken met derde partijen die zich houden aan de huidige wetgeving inzake privacy en verwerking van persoonlijke gegevens.
- Wanneer alle activa worden overgedragen aan een derde partij.

## **JOUW RECHTEN**

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat “ZionMedia BVBA” met uw persoonsgegevens maken.

### **Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan “ZionMedia BVBA”. Daarnaast heeft u steeds het recht om “ZionMedia BVBA” te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **Recht van verzet**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

### **Recht van vrije gegevensoverdracht**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan “ZionMedia BVBA” in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

## **5.4 Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

### **Uitoefening van uw rechten**

U kan uw rechten uitoefenen door “ZionMedia BVBA” daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@zionmedia.be](mailto:info@zionmedia.be), per post naar Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart.

### **Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door “ZionMedia BVBA” evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

### **Recht om klacht in te dienen**

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

### **VEILIGHEIDSMATREGELEN**

Wij proberen op elk moment te handelen overeenkomstig de EU Verordening van 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

ZionMedia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ons contactformulier.

Wij bewaren alle persoonsgegevens in datacenter(s) binnen de EU binnen een beveiligde omgeving.

In geen geval kan “ZionMedia BVBA” aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

### **MINDERJARIGEN**

Onze website en/of dienst heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons contactformulier dan verwijderen wij deze informatie.

### **PRIVACYBELEID UPDATES**

ZionMedia BVBA is gerechtigd om op gelijk welk moment haar privacybeleid bij te werken, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

### **CONTACT**

ZionMedia BVBA

Hovenierstraat 44

9940 Gent ( Evergem )

Tel: +32 (0)9 330.01.77

**Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 07 januari 2020.**