

Privacybeleid

Deze Privacy Policy is van toepassing op de domeinnamen <http://www.leadangels.be> en en Belgische Microsites (lijst zie onder) eigendom en in beheer van ZionMedia BVBA en zij die de websites bezoeken of gebruik maken van onze diensten. Dit privacybeleid is ook van toepassing op onze aangesloten bedrijven.

VERWERKER GEGEVENS

ZionMedia BVBA, gelegen in de Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Policy.

Belgische microsites: het kan zijn dat je terecht gekomen bent via één van onderstaande websites die ZionMedia in beheer heeft:

Alarmbeveiliging.net, BadkamerRenovatie.net, Bandenstelling.be, Betaalterminalhuren.be, BetonnenTrap.net, Buitenmuurisoleren.be, CompanyMundo.be, Dakrenoveren.net, Dakisolatieplaatsen.be, Daklatenontmossen.be, Doorrolstellingen.be, Draagarmstelling-draagarmrek.be, Elektriciteitswerk.be, Gemeenteefferte.be, Grootvakstellingen.be, Inrijstelling.be, Instapbad.be, LeadAngels.be, Legbordrekken.be, Lift.be, Magazijnrek-magazijnstelling.be, Nieuweramen.net, Nieuweveranda.net, Onderhoudverwarmingsketels.be, Opritaanleg.be, OpstijgendvochtOfferte.be, Palletstelling-palletrek.be, RenovatieGevels.be, SchilderwerkenKosten.be, Schoonmaakkosten.be, Tankkaart.net, Telefooncentrale.net, Trapliftkopen.be, Trapliftoffertes.be, Vocht.be, WarmtepompVerwarming.net, WaterKoeler.net, VandaagWonen.be, Waterverzachter.net, Waterverzachterofferte.be, ZonneboilerAdvies.be, ZonnepanelenKopen.be, Zonweringprijs.be, Zwembadaanleg.net

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ

ZionMedia BVBA verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens worden verzameld en verwerkt onder de commerciële naam LeadAngels.

WEBSITEBEZOEKEN

Indien iemand onze websites bezoekt worden er anonieme gegevens opgeslagen via cookies van de bezoeker zoals het gebruik van webbrowser, land van bezoek, referrers, pagina's die je bezoekt, enz... Alle informatie blijft 100% anoniem en worden nooit gekoppeld of bijgehouden aan persoonlijke gegevens. Wij maken hierbij gebruik van Google Analytics. De gegevens staan in een beveiligde omgeving. We hebben de voorwaarden van Google Analytics goedgekeurd om te voldoen aan de privacy van onze bezoekers. Bovenstaande gegevens worden bijgehouden om onze diensten te verbeteren, het gebruiksgemak te verhogen.

Lees meer over cookies: <http://www.leadangels.be/sites/40/cookiebeleid.pdf>

AANVRAGERS OFFERTES

Onze websites stellen in staat om offertes aan te vragen bij onze verschillende aangesloten bedrijven. Alle offerte-formulieren zijn gekoppeld aan campagnes. Elke campagne heeft zijn eigen specifieke opmaak en vraagt enkel gegevens die nodig zijn om een offerte te kunnen opmaken door onze aangesloten bedrijven. Om in contact te komen met onze aangesloten

bedrijven en het ontvangen van een offerte op maat dienen wij een aantal gegevens te vragen en op te slaan. Onderstaand kan je een lijst vinden van de gegevens die wij kunnen vragen. Onderstaande lijst is niet gebonden aan 1 bepaalde campagne maar geeft een overzicht van alle mogelijk gevraagde items:

- Naam & voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (straat + nr, gemeente, provincie, land)
- Vast telefoonnummer of GSM nummer
- E-mailadres
- Aantal medewerkers
- Aantal stuks / aantal m² / aantal lopende meter
- Leeftijd
- Opmerkingenveld

In het opmerkingenveld worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Bovenstaande gegevens worden nooit publiekelijk op onze websites geplaatst. Bovenstaande lijst kan uitgebreid worden. Is dat het geval dan wordt deze "Privacy Policy" aangepast.

Indien de aanvrager een offerte-aanvraag verzendt gaan wij er van uit dat hij / zij uitdrukkelijk zijn / haar akkoord geeft voor het opslaan en het verwerken van de opgegeven gegevens. Wij veronderstellen dat wie het formulier verzendt onze "Algemene voorwaarden" en "Privacy Policy" goed begrepen heeft alsook de werking van onze diensten. De gegevens worden gebruikt voor het beheer van offerte-aanvragen en voor gepersonaliseerde marketing en reclame, zoals een nieuwsbrief alsook voor het verzenden van een bevestiging via mail op het opgegeven e-mailadres dat de offerte-aanvraag werd verzonden.

Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

AANVRAGERS - PARTNERS

Wie partner van LeadAngels wenst te worden, dient een aanvraagformulier tot opmaak van account in te vullen. Dit formulier bevat enkel invulvelden die nodig zijn om te evalueren of een bedrijf in aanmerking komt om partner te worden. Hierbij worden volgende velden verplicht gevraagd:

- Naam en voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (straat + nr, postcode en gemeente)
- Websiteadres
- BTW nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Campagnes
- Regio van activiteiten

Indien de aanvrager het aanvraagformulier verzendt gaan wij er van uit dat hij / zij uitdrukkelijk zijn / haar akkoord geeft voor het opslaan en het verwerken van de opgegeven gegevens. Wij veronderstellen dat wie het formulier verzendt onze “Algemene voorwaarden” en “Privacy Policy” begrepen heeft. De gegevens worden enkel gebruikt om na te gaan of het bedrijf voldoet aan onze criteria. Hierbij worden externe bronnen gebruikt zoals Google, KBO, Gouden Gids, Checkinhoudsplicht.be... om te verifiëren of een bedrijf in aanmerking komt. Er wordt in geen geval data gevoelige bijgehouden buiten de verplichte velden van het aanvraagformulier. De gegevens van bedrijven die niet in aanmerking komen, wordt verwijderd van onze servers.

Onze data op onze servers kan wel aangevuld worden om de dienstverlening te verbeteren zoals het bewaren van de naam en e-mailadres van de marketingverantwoordelijke of dienst boekhouding.

Kom je in aanmerking, dan wordt je hiervan verwittigd via e-mail.

CONTACTFORMULIER

Wie met ons in contact wenst te komen, kan gebruik maken van ons online contactformulier. Hierbij worden volgende gegevens gevraagd:

- Naam
- Straat + nr
- Postcode/Gemeente
- Telefoon
- E-mail
- Boodschap

Bovenstaande gegevens worden niet in onze databases opgeslagen en worden na het beantwoorden zo snel mogelijk verwijderd uit onze mailbox.

WAT DOEN WIJ MET DE GEGEVENS

Aanvragers - Offertes

De gegevens worden geregistreerd in onze databases na goedkeuring van onze “Privacy Policy”. Wij verzamelen, bewaren en bewerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om de aangevraagde diensten of producten te kunnen leveren tussen de aanvrager en onze klanten. Dit heeft tot doel dat onze aangesloten en goedgekeurde klanten / bedrijven in contact met jou kunnen optreden en/of over voldoende informatie beschikken om een offerte op maat uit te werken. Jouw gegevens zullen we maximum 4 keer delen met specialisten die in jouw vakgebied werkzaam zijn.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door ons gebruikt worden voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van een nieuwsbrief, postmailing, uitnodiging events, telefonische confirmatie,...

WIE HEET INZAGE IN JOUW GEGEVENS

Contactaanvraag / Aanvraag tot partner worden

Gegevens verzonden via ons “contactformulier” / “aanvraag tot partner worden”, worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving. Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

Offerteaanvraag

De gegevens van offerte-aanvragers, verzonden via onze offerte-formulieren op onze websites worden enkel aangeboden aan onze klanten / bedrijven die door ons gecontroleerd en goedgekeurd werden. Bij de aanvraag tot aanmaak van een account hebben onze klanten aangegeven uitdrukkelijk akkoord te zijn om je gegevens enkel en alleen te gebruiken om een offerte op te stellen en daarover contact met u op te nemen. Zij verplichten zich ertoe om je gegevens voor geen andere doeleinden in te zetten, dan waarvoor jij uitdrukkelijk jouw toestemming hebt gegeven tijdens het aanvragen van een offerte. Zij gaan akkoord met het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG-wet).

Na het invullen van een goedgekeurde offerte-aanvraag wordt jouw aanvraag via e-mail verzonden naar onze aangesloten bedrijven met de uitnodiging een offerte op te maken. Bij interesse in je aanvraag, kunnen onze klanten inloggen in hun account om een copy van jouw aanvraag te vinden. Jouw persoonlijke gegevens in de uitnodigingsmail en account van de klant zijn niet zichtbaar (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer). Enkel niet-persoonlijke gegevens kunnen geraadpleegd worden zoals een omschrijving van de gevraagde diensten / producten.

Indien zij een offerte wensen op te maken, hebben zij inzage in de gegevens van de aanvrager. Hierbij kan het opgegeven telefoonnummer, e-mailadres, postadres gebruikt worden om contact met de aanvrager op te nemen en vervolgens een offerte op te maken.

Je gegevens verzonden via onze offerte-formulieren worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving.

Het is wel mogelijk dat uw gegevens aan derden worden medegedeeld, maar enkel onder strikte voorwaarden zoals:

- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn of in het kader van een gerechtelijke procedure / onderzoek;
- Ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Gebruik van externe partners / software voor het bijvoorbeeld verzenden van een nieuwsbrief of callcenters. Wij doelen om enkel samen te werken met derde partijen die zich houden aan de huidige wetgeving inzake privacy en verwerking van persoonlijke gegevens.
- Wanneer alle activa worden overgedragen door een derde partij.

JOUW RECHTEN

Je hebt steeds het recht om jouw gegevens in te kijken, aan te passen of deze te laten wissen uit onze databases of gebruik van software van derde partijen. Je kan je ook verzetten tegen de verwerking van jouw gegevens of het weigeren van cookies. Je kan

protest aantekenen of inzage verkrijgen in jouw gegevens door gebruik te maken van ons online contactformulier.

KLACHTEN

Wij proberen op elk moment te handelen overeenkomstig (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU Verordening van 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de algemene verordening gegevensbescherming.

ZionMedia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ons contactformulier.

Wij bewaren alle persoonsgegevens in datacenter(s) binnen de EU binnen een beveiligde omgeving.

MINDERJARIGEN

Onze website en/of dienst heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons contactformulier dan verwijderen wij deze informatie.

PRIVACYBELEID UPDATES

ZionMedia BVBA is gerechtigd om op gelijk welk moment haar privacybeleid bij te werken, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

CONTACT

ZionMedia BVBA

Hovenierstraat 44

9940 Gent (Evergem)

Tel: +32 (0)9 330.01.77

Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.